



H O T E L  
B E R G S

Rīgas pieczvaigžņu viesnīca HOTEL BERGS,  
vienīgā *Small Luxury Hotels of the World* alianses pārstāve Latvijā,  
pieāvā iespēju pievienoties savai komandai:

### **VIESU UZŅEMŠANAS NODAĻAS ŠVEICARS / PORTJE**

#### **Ja Tu esi:**

Atvērta, ar lielu atbildības sajūtu apveltīta personība, kam patīk kontaktēties ar cilvēkiem, kura nebaidās pieņemt lēmumus, rast risinājumus visdažādākajās situācijās un izprot augsta līmeņa servisa prasības.

#### **Ja Tu spēj:**

- neatkarīgi no sava garastāvokļa ar smaidu uz lūpām sveikt viesi viesnīcā, liekot sajūties īpašam;
- aktīvi pārdot viesnīcas piedāvātos pakalpojumus;
- pat visneparastākajām klienta prasībām rast risinājumu;
- vārdu „nē”, „nevaru”, „nemāku”, „nav iespējams” vietā atbildēt ar citu pozitīvu risinājumu;
- rūpēties par viesu labklājību, apmierinātību un vēlmju izpildi pēc visaugstākajiem servisa standartiem;
- palīdzēt darba kolēģiem dažādu ikdienas darbu veikšanā.

#### **Ja Tev ir:**

- veiksmīga iepriekšējā darba pieredze augsta līmeņa klientu apkalpošanā viesnīcās tiks uzskatīta par priekšrocību;
- vēlme strādāt maiņu darbu, kā arī brīvdienās un svētku dienās;
- augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība, izglītība viesnīcu jomā tiks uzskatīta par priekšrocību;
- ļoti labas latviešu, krievu un angļu valodas zināšanas;
- izpratne par izcilu servisu un tūrisma, atpūtas industriju;
- izcilas komunikācijas prasmes;
- B kategorijas vadītāja apliecība tiks uzskatīta par priekšrocību;
- apsardzes sertifikāts tiks uzskatīts par priekšrocību.

#### **Mēs Tev piedāvāsim:**

- jaukus kolēģus un darba atmosfēru;
- dinamisku un aizraujošu darba vidi;
- stabilu un cienīgu atalgojumu.

Ja esi ieinteresēts piedāvātajā vakancē, lūgums sūtīt CV un motivācijas vēstuli uz e-pastu: [marcis.gaurucs@hotelbergs.lv](mailto:marcis.gaurucs@hotelbergs.lv)

Sazināsimies ar kandidātiem, kas tiks uzaicināti uz pārrunām!



*Independently minded.*

**HOTEL BERGS**

Elizabetes iela 83/85, Rīga, LV-1050, Latvija, tālr. +371 677 70 900, E-pasts: [hotelbergs@hotelbergs.lv](mailto:hotelbergs@hotelbergs.lv), [www.hotelbergs.lv](http://www.hotelbergs.lv)